|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **ЮЖНОГО**  **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **КРЫМСКОГО РАЙОНА**  Центральная ул. д.1, поселок Южный  Крымский район, Краснодарский край  353334, тел./факс 6-54-45  ОГРН 1052320821145  ИНН 2337030430 | Первому заместителю главы муниципального образования Крымский район  В.Н. Чернику | | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_  на № \_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. |  |  |  |  |  | | | Начальнику отдела по работе с обращениями граждан  ЗабараЕ. В. |

Администрация Южного сельского поселения Крымского района предоставляет квартальную отчетность (за 2 квартал 2020 года) в эл.виде на 2-х. листах.

Глава Южного сельского

поселения Крымского района П.А. Прудников

С.П. Лазарева

6-54-67

Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Южного сельского поселения по обращениям граждан за 2 квартал и 6 месяцев 2020 года**

В администрацию Южного сельского поселения Крымского района с 1 января 2020 года поступило 38 письменных обращения, из них: об отключении электроэнергии с СНТ «Мелиоратор», об установке остановочного павильона в х. Веселый, о ремонте автодороги в х. Черноморский и п. Южный.

По состоянию на 30июня 2020 разъяснено – 36.

Главой поселения принято7 человека. Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан 9. В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: оформление земельного участка– 1, сбор валежника – 1, замена лампы уличного освещения – 1, разрешение на реконструкцию дома – 2, разное - 4. Принято звонков по горячей линии по следующим вопросам: о выдачепропуска, график работы участкового оперуполномоченного полиции, жалоба на соседей, о голосовании по поправкам в конституцию.

Ведущий специалист администрации

Южного сельского поселения

Крымского района С.П. Лазарева

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал и 6 месяцев 2020 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 2 кв. | 6 месяцев | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 13 | 38 | 100 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 1 | 1 | 100 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | - |  |  |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 13 | 37 | 100 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - |  | - |
| 3.2. разъяснено | 13 | 37 | 100 |
| 3.3. отказано | - |  | - |
| 4. В работе (кол) % |  | 1 |  |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | - |  | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - |  | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - |  | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - |  | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 3 | 24 |  |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 3 | 7 |  |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 3 | 9 |  |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 10 | 25 |  |

Глава Южного сельского поселения

Крымского района П.А. Прудников